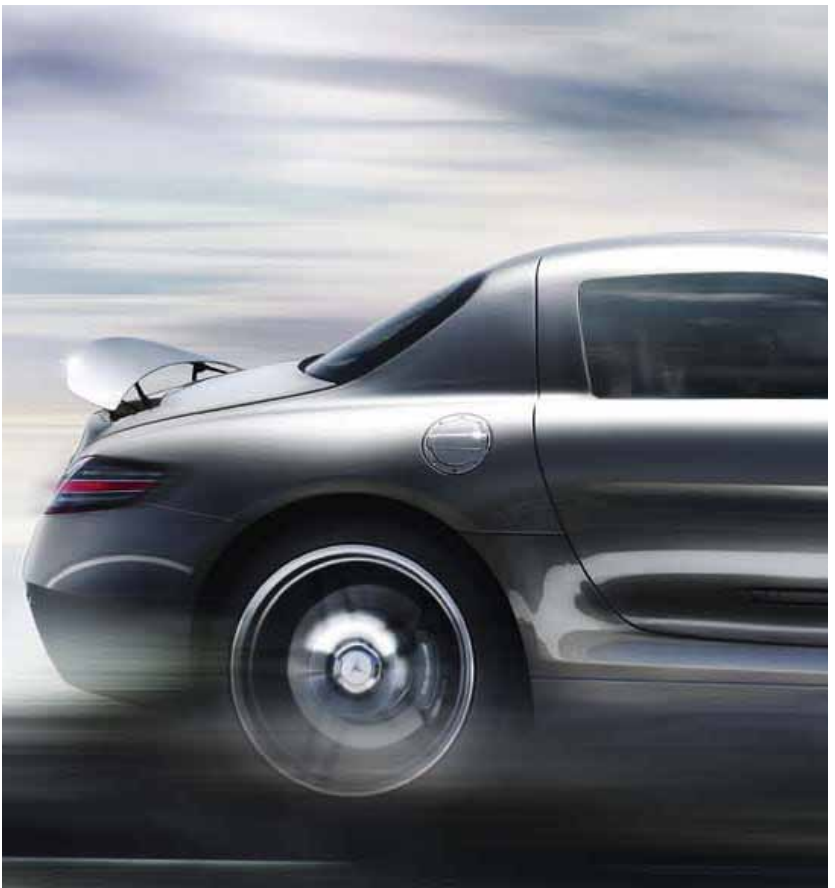


# DAIMLER

Daimler im Überblick.  
Geschäftsjahr 2010.



# Inhalt

Daimler im Überblick	<b>3</b>
Konzern	<b>4</b>
Mercedes-Benz Cars	<b>6</b>
Daimler Trucks	<b>12</b>
Mercedes-Benz Vans	<b>18</b>
Daimler Buses	<b>22</b>
Daimler Financial Services	<b>26</b>
Daimler-Marken-Portfolio	<b>30</b>

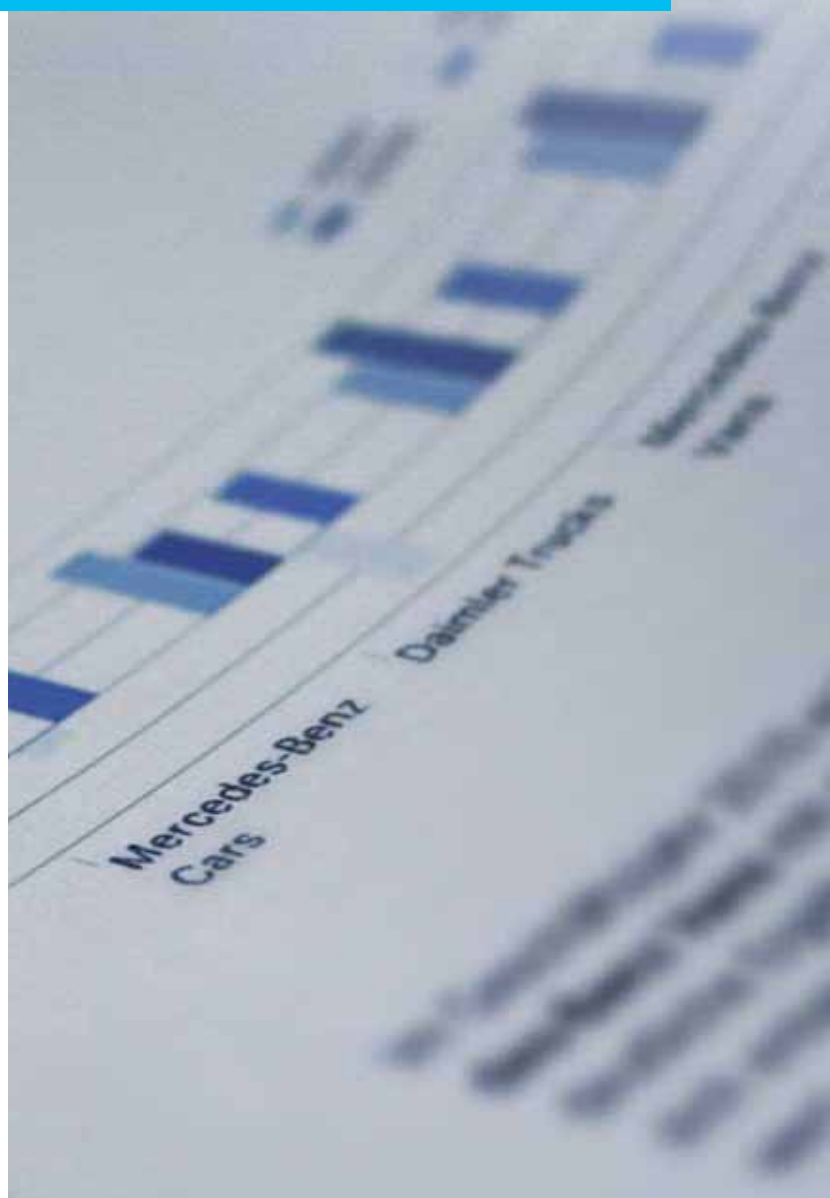
# Daimler im Überblick

Die Firmengründer Gottlieb Daimler und Carl Benz haben mit der Erfindung des Automobils im Jahr 1886 Geschichte geschrieben. 125 Jahre später, im Jubiläumsjahr 2011, ist die Daimler AG eines der erfolgreichsten Automobilunternehmen der Welt. Mit den Geschäftsfeldern Mercedes-Benz Cars, Daimler Trucks, Mercedes-Benz Vans, Daimler Buses und Daimler Financial Services gehört der Fahrzeughersteller zu den größten Anbietern von Premium-Pkw und ist der größte weltweit aufgestellte Nutzfahrzeug-Hersteller. Daimler Financial Services bietet ein umfassendes Finanzdienstleistungsangebot mit Finanzierung, Leasing, Versicherungen und Flottenmanagement.

Als Pionier des Automobilbaus gestaltet Daimler auch heute die Zukunft der Mobilität: Das Unternehmen setzt dabei auf innovative und grüne Technologien sowie auf sichere und hochwertige Fahrzeuge, die ihre Kunden faszinieren und begeistern. Daimler investiert bei der Entwicklung alternativer Antriebe als einziger Automobilhersteller sowohl in den Hybrid- als auch in den Elektromotor und in die Brennstoffzelle mit dem Ziel, langfristig das emissionsfreie Fahren zu ermöglichen. Denn Daimler betrachtet es als Anspruch und Verpflichtung, seiner Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt gerecht zu werden.

Daimler vertreibt seine Fahrzeuge und Dienstleistungen in nahezu allen Ländern der Welt und hat Produktionsstätten auf fünf Kontinenten. Zum heutigen Markenportfolio zählen neben Mercedes-Benz, der wertvollsten Automobilmarke der Welt, die Marken smart, Maybach, Freightliner, Western Star, BharatBenz, Fuso, Setra, Orion und Thomas Built Buses. Das Unternehmen ist an den Börsen Frankfurt und Stuttgart notiert (Börsenkürzel DAI). Im Jahr 2010 setzte der Konzern mit mehr als 260.000 Mitarbeitern 1,9 Mio. Fahrzeuge ab. Der Umsatz lag bei 97,8 Mrd. €, das EBIT betrug 7,3 Mrd. €.

Konzern



Werte in Millionen EUR	2010	2009
EBIT	7.274	-1.513
Wertbeitrag (Value Added)	2.773	-4.644
Konzernergebnis	4.674	-2.644
Ergebnis je Aktie (in EUR)	4,28	-2,63
Sachinvestitionen	3.653	2.423
Forschungs- und Entwicklungsleistungen	4.849	4.181

Werte in Millionen EUR	2010	2009
<b>Umsatz</b>	<b>97.761</b>	78.924
Westeuropa	38.478	36.458
davon Deutschland	19.281	18.788
NAFTA	23.582	19.380
davon USA	20.216	16.569
Asien	19.659	12.435
davon China	9.094	4.349
Übrige Märkte	16.042	10.651

<b>Nach Geschäftsfeldern</b>		
Mercedes-Benz Cars	53.426	41.318
Daimler Trucks	24.024	18.360
Mercedes-Benz Vans	7.812	6.215
Daimler Buses	4.558	4.238
Daimler Financial Services	12.788	11.996

<b>Beschäftigte (31.12.)</b>	2010	2009
<b>Insgesamt</b>	<b>260.100</b>	256.407
Deutschland	164.026	162.565
USA	18.295	17.697
Andere Länder	77.779	76.145

<b>Nach Geschäftsfeldern</b>		
Mercedes-Benz Cars	96.281	93.572
Daimler Trucks	71.706	70.699
Mercedes-Benz Vans	14.557	15.226
Daimler Buses	17.134	17.188
Vertrieb Fahrzeuge	48.299	47.625
Daimler Financial Services	6.742	6.800

# Mercedes-Benz Cars



Werte in Millionen EUR		
	2010	2009
EBIT	4.656	-500
Umsatz	53.426	41.318
Sachinvestitionen	2.457	1.618
Forschungs- und Entwicklungsleistungen	3.130	2.696

<b>Beschäftigte</b> (31.12.)		
	2010	2009
<b>Insgesamt</b>	<b>96.281</b>	93.572
Deutschland	84.986	83.156
USA	3.028	2.992
Andere Länder	8.267	7.424

<b>Absatz</b> (Einheiten) <sup>1</sup>		
	2010	2009
<b>Mercedes-Benz</b>	<b>1.178.300</b>	974.700
A-Klasse, B-Klasse	222.400	215.500
C-Klasse, CLK-Klasse, SLK-Klasse	341.900	322.800
E-Klasse, CLS-Klasse	330.800	212.100
S-Klasse, CL-Klasse, SL-Klasse, SLR, Maybach	80.400	57.100
M-Klasse, R-Klasse, G-Klasse, GL-, GLK-Klasse	202.800	167.200
<b>smart</b>	<b>94.300</b>	113.900
<b>Mercedes-Benz Cars</b> <sup>1</sup>	<b>1.276.800</b>	1.093.900
Westeuropa	635.800	623.500
davon Deutschland	292.900	297.800
NAFTA	256.400	235.500
davon USA	220.500	203.000
Asien/Pazifik	281.300	155.900
davon China	160.000	67.500
davon Japan	31.200	26.700

<sup>1</sup> Einschließlich in Südafrika gefertigter und/oder verkaufter Mitsubishi Fahrzeuge

## Mercedes-Benz Cars Hauptproduktionsstandorte weltweit

**Sindelfingen** C-Klasse Limousine, E-Klasse Limousine, E-Klasse T-Modell, CLS-Klasse, S-Klasse, CL-Klasse, SLS AMG, Maybach.

**Untertürkheim** Motoren, Achsen, Getriebe, Komponenten inkl. Vorbetriebe Gießerei und Schmiede.

**Bremen** C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Coupé, GLK-Klasse, E-Klasse Coupé und Cabriolet, SLK-Klasse, SL-Klasse.

**Berlin** Motoren, Komponenten und Teile.

**Hamburg** Achsen und Komponenten.

**Rastatt** A-Klasse und B-Klasse.

**Kölleda** Benzin- und Dieselmotoren.

**Tuscaloosa (USA)** M-, R-, GL-Klasse.

**East London (Südafrika)** C-Klasse Limousine.

**Juiz de Fora (Brasilien)** CLC-Klasse (Auslauf der Produktion Ende 2010).

**Hambach (Frankreich)** smart fortwo, smart fortwo electric drive.

**Mercedes-Benz Cars Beschäftigte (31.12.)**

	MBC Werksanteil	nach Standort
Sindelfingen	23.563	26.992
Untertürkheim	15.782	17.188
Bremen	10.585	12.416
Berlin	2.599	2.707
Hamburg	2.277	2.569
Rastatt	5.756	5.982
Kölleda	399	399
Tuscaloosa (USA)	2.792	2.792
East London (Südafrika)	2.324	2.324
Juiz de Fora (Brasilien)	874	874
Hambach (Frankreich)	788	788

**Produktion Fahrzeuge (Einheiten)**

Sindelfingen	460.038
Bremen	257.861
Rastatt	238.351
Tuscaloosa	125.393
East London	52.101
Juiz de Fora	12.260
Hambach	97.435

**Produktion Aggregate (Einheiten)**

Untertürkheim	
Motoren	853.008
Hinterachsen	906.744
Vorderachsen	701.239
Getriebe	1.244.990
Berlin	
Motoren	165.837
Hamburg	
Hinterachsen	499.037
Vorderachsen	482.344
MDC Power GmbH/Kölleda	
Motoren	351.421

Die wichtigsten Märkte (Einheiten) <sup>1</sup>	2010	2009
	1. Deutschland	292.900
2. USA	220.500	203.000
3. China	160.000	67.500
4. Großbritannien	81.900	74.400
5. Italien	76.900	80.000
6. Frankreich	52.900	53.100
7. Japan	31.200	26.700
8. Spanien	30.300	28.000
9. Kanada	29.700	27.400
10. Südafrika <sup>1</sup>	22.600	19.500
11. Belgien	21.500	19.900
12. Russland	20.300	12.100

<sup>1</sup> Ohne die in Südafrika produzierten und/oder verkauften Mitsubishi Fahrzeuge

## Mercedes-Benz Cars Programm

**A-Klasse** Limousine mit 4-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 60 bis 103 kW (82 bis 140 PS).

**B-Klasse** Sports Tourer mit 4-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 70 bis 103 kW (95 bis 140 PS).

**C-Klasse** Limousine, T-Modell und Coupé mit 4-, 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 88 bis 358 kW (120 bis 487 PS); einige Modelle auch mit Allradantrieb (4MATIC).

**SLK-Klasse** Roadster mit 4- und 6-Zylinder-Benzinmotoren; 135 bis 225 kW (184 bis 306 PS).

**E-Klasse** Limousine, T-Modell, Coupé und Cabriolet mit 4-, 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 100 bis 386 kW (136 bis 525 PS); einige Modelle auch mit Allradantrieb (4MATIC).

**CLS-Klasse** 4-türiges Coupé mit 4-, 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 150 bis 410 kW (204 bis 557 PS), einige Modelle auch mit Allradantrieb (4MATIC).

**S-Klasse** Limousine (zwei Radstände) mit 4-, 6-, 8- und 12-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren sowie Hybridantrieb; 150 bis 463 kW (204 bis 630 PS); einige Modelle auch mit Allradantrieb (4MATIC).

**CL-Klasse** Coupé mit 8- und 12-Zylinder-Benzinmotoren; 320 bis 463 kW (435 bis 630 PS); CL 500 auch mit Allradantrieb (4MATIC).

**SL-Klasse** Roadster mit 6-, 8- und 12-Zylinder-Benzinmotoren; 170 bis 450 kW (231 bis 612 PS).

**Mercedes-Benz SLS AMG** Supersportwagen mit 8-Zylinder-Benzinmotor und Getriebe in Transaxle-Anordnung; 420 kW (571 PS).

**GLK-Klasse** Kompakter SUV mit 4- und 6-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 105 bis 200 kW (143 bis 272 PS); GLK 200/220 CDI auch mit Hinterradantrieb.

**M-Klasse** SUV mit 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 150 bis 375 kW (204 bis 510 PS).

**G-Klasse** Geländewagen (zwei Radstände und Cabriolet) mit 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 155 bis 373 kW (211 bis 507 PS).

**GL-Klasse** Luxuriöser Full Size SUV mit 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 155 bis 285 kW (211 bis 388 PS).

**R-Klasse** SUV-Tourer (zwei Radstände) mit 6- und 8-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 140 bis 285 kW (190 bis 388 PS), einige Modelle auch mit Heckantrieb.

**Maybach 57** Luxuslimousine; 5,72m, 12-Zylinder-Benzinmotor; 405 bis 463 kW (550 bis 630 PS).

**Maybach 62** Luxuslimousine; 6,17m, 12-Zylinder-Benzinmotor; 405 bis 463 kW (550 bis 630 PS).

**Maybach Landaulet** 6,17m, 12-Zylinder-Benzinmotor; 463 kW (630 PS).

**smart fortwo coupé/smart fortwo cabrio** Zweisitziges Coupé und Cabriolet mit 3-Zylinder-Benzin- und Dieselmotoren; 45 bis 75 kW (61 bis 102 PS).

# Daimler Trucks



Werte in Millionen EUR	2010	2009
EBIT	1.323	-1.001
Umsatz	24.024	18.360
Sachinvestitionen	1.003	597
Forschungs- und Entwicklungsleistungen	1.282	1.116

Beschäftigte (31.12.)	2010	2009
<b>Insgesamt</b>	<b>71.706</b>	70.699
Deutschland	28.288	28.582
USA	11.809	11.026
Andere Länder	31.609	31.091

Absatz (Einheiten)	2010	2009
<b>Gesamt</b>	<b>355.300</b>	259.300
Westeuropa	55.400	44.300
davon Deutschland	30.300	25.000
Großbritannien	5.800	3.800
Frankreich	6.100	4.900
Italien	2.300	1.800
NAFTA	76.700	61.700
davon USA	62.600	52.400
Lateinamerika (ohne Mexiko)	58.200	37.100
davon Brasilien	44.300	30.500
Asien/Australien	126.300	93.000

## Daimler Trucks Hauptproduktionsstandorte weltweit

### Trucks Europa/Lateinamerika (Mercedes-Benz)

**Wörth** Mercedes-Benz Lkw-Montage einschl. Fahrerhausbau; Karosserie- und Montagewerk für Sonderfahrzeuge.

**São Bernardo do Campo (Brasilien)** Mercedes-Benz Lkw-Produktprogramm Lateinamerika, Motoren, Getriebe und Achsen sowie Presswerk.

**Juiz de Fora (Brasilien)** Integration in das Mercedes-Benz Lkw Produktionsnetzwerk im Jahr 2011.

**Aksaray (Türkei)** Mercedes-Benz Lkw.

**Mannheim** Nutzfahrzeug- und Industriemotoren, Gießerei, Tauschmotoren für Pkw und Transporter.

**Kassel** Vorder- und Hinterachsen, Trailerachsen und Gelenkwellen für Nutzfahrzeuge; Komponenten für Mercedes-Benz Pkw.

**Gaggenau** Pkw- und Lkw-Getriebe sowie Außenplaneten- und Portalachsen, Wandlerfertigung, Zerspanungs- und Umformtechnik sowie internationale Logistik (Consolidation Center).

**Molsheim (Frankreich)** Umbauten für Nutzfahrzeuge.

### Trucks NAFTA (Freightliner, Western Star, Thomas Built Buses)

**Portland, Oregon (USA)** Freightliner, Western Star.

**Cleveland, North Carolina (USA)** Freightliner.

**Mount Holly, North Carolina (USA)** Freightliner.

**Redford, Michigan (USA)** Detroit Diesel: Motorenproduktion, AAC: Achsenmontage.

**High Point, North Carolina (USA)** Thomas Built Buses.

**Santiago Tianguistenco (Mexiko)** Freightliner.

**Saltillo (Mexiko)** Freightliner.

## Trucks Asia (Fuso)

**Kawasaki (Japan)** Leichte, mittlere und schwere Lkw; Fahrzeug- und Industriemotoren, Achsen.

**Toyama (Japan)** Leichte, mittlere und schwere Busse.

**Tramagal (Portugal)** Canter-Lkw für Europa.

<b>Daimler Trucks Beschäftigte (31.12.)</b>		
	<b>Daimler Trucks Anteil</b>	<b>nach Standort</b>
<b>Trucks Europa / Lateinamerika</b>		
Wörth	10.708	10.839
São Bernardo do Campo (Brasilien)	11.201	11.201
Aksaray (Türkei)	1.500	1.500
Mannheim	4.993	5.024
Kassel	2.860	2.873
Gaggenau	5.931	6.024
Molsheim (Frankreich)	512	512
<b>Trucks NAFTA</b>		
Portland (USA)	2.520	2.520
Cleveland (USA)	1.308	1.308
Mount Holly (USA)	476	476
Detroit/Redford (USA)	1.852	1.852
High Point (USA)	1.225	1.225
Santiago Tianguistenco (Mexiko)	1.683	1.683
Saltillo (Mexiko)	1.453	1.453
<b>Trucks Asia</b>		
Kawasaki (Japan)	4.932	4.932
Toyama (Japan)	663	663
Tramagal (Portugal)	317	317

Die wichtigsten Märkte (Einheiten)	2010	2009
	1. USA	<b>62.600</b>
2. Indonesien	<b>56.100</b>	30.700
3. Brasilien	<b>44.300</b>	30.500
4. Deutschland	<b>30.300</b>	25.000
5. Japan	<b>24.800</b>	23.100
6. Türkei	<b>14.600</b>	5.200
7. Taiwan	<b>8.500</b>	6.500
8. Kanada	<b>8.000</b>	5.800
9. U.A.E. Dubai	<b>7.800</b>	8.700
10. Frankreich	<b>6.100</b>	4.900
11. Mexiko	<b>6.100</b>	3.500
12. Großbritannien	<b>5.800</b>	3.800

## Daimler Trucks Programm

**Trucks Europa/Lateinamerika (Mercedes-Benz)** Modellreihen der Marke Mercedes-Benz Lkw über 6t zulässigem Gesamtgewicht: Actros, Axor, Atego, Econic und Zetros für den Fern- und Verteilerverkehr sowie als Bau- und Sonderfahrzeuge, in Lateinamerika zusätzlich der mittelschwere Lkw Accelo. Mercedes-Benz Unimog als Geräteträger, Zugmaschine und den Einsatz im Hochgelände.

**Trucks NAFTA (Freightliner, Western Star, Thomas Built Buses)** Schwere und mittelschwere Nutzfahrzeuge für den Fern- sowie örtlichen und regionalen Verteilerverkehr, für Bau und Dienstleistungen (Freightliner und Western Star Lkw); Schulbusse (Thomas Built Buses); Fahrgestelle für Lieferwagen, Freizeitfahrzeuge und Pendelbusse (Freightliner Custom Chassis).

**Trucks Asia (Fuso)** Umfassendes Produktportfolio mit leichten, mittelschweren und schweren Lkw vom Canter bis zum Flaggschiff Super Great für Verteiler- und Güterverkehr, Bau- und Kommunaleinsatz sowie zahlreiche weitere Anwendungen. Kleine, mittelgroße und große Busse im Stadt- und Reisebussegment. Das Produktportfolio umfasst zudem leichte Hybrid-Lkw und Hybrid-Stadtbusse sowie Industriemotoren.

**Aggregate** Vier-, Sechs- und Achtzylinder-Dieselmotoren der Marken Mercedes-Benz, Detroit Diesel sowie Fuso als Reihen- und V-Motoren von 75 bis 450 kW. Manuelle und automatisierte Schaltgetriebe für Eingangsdrehmomente von 250 bis 3.300 Nm für Pkw, Großraumfahrzeuge, Transporter, Lkw, Omnibusse und Sonderfahrzeuge sowie Vorder- und Hinterachsen für Achslasten von 1,35 bis 16t, Trailerachsen von 9 bis 10,5t sowie Gelenkwellen.

## Mercedes-Benz Vans



Werte in Millionen EUR	2010	2009
EBIT	451	26
Umsatz	7.812	6.215
Sachinvestitionen	91	113
Forschungs- und Entwicklungsleistungen	267	193

Beschäftigte (31.12.)	2010	2009
<b>Insgesamt</b>	<b>14.557</b>	15.226
Deutschland	9.824	10.202
USA	85	72
Andere Länder	4.648	4.952

Absatz (Einheiten)	2010	2009
<b>Gesamt</b>	<b>224.200</b>	165.600
Westeuropa	156.800	128.100
davon Deutschland	62.200	58.200
Osteuropa	16.400	11.000
USA	10.500	1.600
Lateinamerika (ohne Mexiko)	12.500	9.500
China	12.200	1.300
Übrige Märkte	15.900	14.100

## Mercedes-Benz Vans Produktionsstandorte weltweit

**Düsseldorf** Karosserie- und Montagewerk für Transporter.

**Ludwigsfelde** Karosserie- und Montagewerk für Transporter.

**Vitoria/Barcelona (Spanien)** Karosserie- und Montagewerk für Transporter.

**González Catan (Argentinien)** Karosserie- und Montagewerk für Transporter.

**Charleston (USA)** Montagewerk für Transporter.

<b>Mercedes-Benz Vans Beschäftigte (31.12.)</b>		
	<b>Van-Anteil</b>	<b>nach Standort</b>
Düsseldorf	6.583	6.638
Ludwigsfelde	2.104	2.104
Vitoria/Barcelona (Spanien)	3.315	3.315
González Catan (Argentinien)	1.323	1.323
Charleston (USA)	85	85
Stuttgart	1.137	1.137

Die wichtigsten Märkte (Einheiten)	2010	2009
	1. Deutschland	62.200
2. Großbritannien	23.900	16.700
3. Frankreich	20.200	13.900
4. China	12.200	1.300
5. USA	10.500	1.600
6. Italien	8.500	6.500
7. Niederlande	8.100	6.500
8. Spanien	6.800	5.700
9. Belgien	6.700	5.800
10. Brasilien	6.400	5.700

**Mercedes-Benz Vans** Vier Modellreihen der Marke Mercedes-Benz: Vito und Viano (bis 3,2t); Sprinter (2,59 bis 5,0t; in der NAFTA-Region unter den Marken Freightliner und Mercedes-Benz) sowie Vario (5,99 bis 7,5t) als Kombi-, Kastenwagen und Fahrgestell für unterschiedliche Aufbauten.

# Daimler Buses



Werte in Millionen EUR	2010	2009
EBIT	215	183
Umsatz	4.558	4.238
Sachinvestitionen	95	78
Forschungs- und Entwicklungsleistungen	223	212

Beschäftigte (31.12.)	2010	2009
<b>Insgesamt</b>	<b>17.134</b>	17.188
Deutschland	8.338	8.420
USA	586	739
Andere Länder	8.210	8.029

Absatz (Einheiten)	2010	2009
<b>Gesamt</b>	<b>39.100</b>	32.500
Westeuropa	7.200	7.200
davon Deutschland	2.600	2.800
NAFTA	3.900	3.900
Lateinamerika (ohne Mexiko)	23.200	16.300
Übrige Märkte	4.800	5.100

## Daimler Buses Produktionsstandorte weltweit

**Mannheim** Rohbau: Mercedes-Benz und Setra Stadt-/Überland- und Reisebusse; Lackierung und Montage: Mercedes-Benz Stadt-/Überlandbusse.

**Ulm/Neu-Ulm** Lackierung und Montage: Mercedes-Benz und Setra Stadt-/Überland- und Reisebusse.

**Dortmund** Rohbau, Lackierung und Montage: Mercedes-Benz Minibusse.

**Istanbul-Hoşdere (Türkei)** Rohbau, Lackierung und Montage: Mercedes-Benz Stadt-/Überland und Reisebusse.

**Ligny-en-Barrois (Frankreich)** Lackierung und Montage: Mercedes-Benz Stadt-/Überlandbusse.

**Oriskany (USA)** Montage: Orion Busse.

**São Bernardo do Campo (Brasilien)** Fertigung: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**Holýsov (Tschechien)** Rohbausegmente und Komponenten: Mercedes-Benz und Setra Omnibusse.

**Monterrey (Mexiko)** Montage: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**Sámano (Spanien)** Fertigung: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**Mississauga (Kanada)** Rohbau und Lackierung: Orion Busse.

**Buenos Aires (Argentinien)** Montage: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**East London (Südafrika)** Montage: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**Pune (Indien)** Montage: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**Wanaherang (Indonesien)** Montage: Mercedes-Benz Fahrgestelle.

**Daimler Buses Beschäftigte (31.12.)**

	Bus-Anteil	nach Standort
Mannheim	3.505	3.505
Ulm/Neu-Ulm	3.774	3.774
Dortmund	240	240
Istanbul-Hoşdere (Türkei)	3.623	3.623
Ligny-en-Barrois (Frankreich)	424	424
Oriskany (USA)	473	473
São Bernardo do Campo (Brasilien)	1.154	1.154
Holýsov (Tschechien)	402	402
Monterrey (Mexiko)	347	347
Sámano (Spanien)	267	267
Mississauga (Kanada)	413	413

**Die wichtigsten Märkte (Einheiten)**

	2010	2009
1. Brasilien	15.600	11.500
2. Argentinien	3.600	2.600
3. Mexiko	3.100	2.700
4. Deutschland	2.600	2.800
5. Chile	2.000	1.000
6. Frankreich	1.600	1.700
7. Indonesien	900	500
8. Ägypten	800	900
9. Peru	800	400
10. Südafrika	700	300

**Daimler Buses** Das Angebot von Daimler Buses, des weltweit führenden Herstellers von Omnibussen über 8t mit den Marken Mercedes-Benz, Setra und Orion, umfasst Reise-, Stadt- und Überlandbusse sowie Fahrgestelle. Damit weist Daimler Buses ein Full-line-Produktportfolio vom Minibus, über Doppeldecker bis hin zu Gelenkzügen auf. Die amerikanische Stadtbusmarke Orion ist Weltmarktführer bei Hybridbussen.

## Daimler Financial Services



Werte in Millionen EUR		
	2010	2009
EBIT	831	9
Umsatz	12.788	11.996
Neugeschäft	29.267	25.066
Vertragsvolumen	63.725	58.350
Sachinvestitionen	12	14

Beschäftigte (31.12.)		
	2010	2009
<b>Insgesamt</b>	<b>6.742</b>	6.800
Deutschland	2.358	2.404
USA	987	1.047
Andere Länder	3.397	3.349

Vertragsvolumen nach Märkten in Millionen EUR		
	2010	2009
1. USA	18.095	16.204
2. Deutschland	16.095	16.137
3. Großbritannien	3.265	2.826
4. Brasilien	3.063	2.264
5. Kanada	2.618	2.002
6. Japan	2.486	2.171
7. Australien	2.034	1.624
8. Frankreich	1.880	1.812
9. Südafrika	1.768	1.429
10. Italien	1.544	1.517

## Daimler Financial Services Global

Daimler Financial Services betreut weltweit 2,5 Millionen finanzierte und geleaste Pkw, Transporter, Lkw und Busse – mehr als jedes dritte Fahrzeug aus der weltweiten Produktion von Daimler. Damit ist die Daimler Financial Services AG einer der führenden automobilen Finanzdienstleister der Welt und der weltgrößte Nutzfahrzeugfinanzierer.

Im Jahr 2010 hat Daimler Financial Services alle 30 Sekunden in einem seiner weltweit mehr als 40 Märkte einen Leasing- oder Finanzierungsvertrag abgeschlossen und so ein Fahrzeug von Daimler auf die Straße gebracht. Daimler Financial Services unterstützt dadurch den Fahrzeugabsatz der Daimler AG und leistet gleichzeitig einen signifikanten Beitrag zum Ergebnis des Daimler-Konzerns.

Finanzdienstleistungen spielen darüber hinaus eine wichtige Rolle bei der Kundengewinnung sowie Kundenbindung und erschließen wichtige Ertragspotenziale für den Handel. Studien belegen: Kunden, die ihr Fahrzeug leasen oder finanzieren, bleiben ihrer Fahrzeugmarke wesentlich länger treu. Sie investieren häufiger in ein neues Fahrzeug und statten dieses besser aus. Von wachsender Bedeutung ist auch das Versicherungsgeschäft. Der Abschluss einer Kfz-Versicherung über Daimler Financial Services garantiert den Kunden im Schadensfall eine Reparatur mit Originalersatzteilen in autorisierten Markenwerkstätten und generiert so wichtige Umsätze im Werkstatt- und Ersatzteilegeschäft.

Gemeinsam mit den Fahrzeugsparten und den Händlern entwickelt Daimler Financial Services Finanzdienstleistungsprodukte, die auf den individuellen Mobilitätsbedarf der Kunden ausgerichtet sind und ist zudem ein wichtiger Partner und Kreditgeber für den Handel. Der Einsatz für Kunden und Fahrzeughandel wurde auch 2010 weltweit mit einer Vielzahl von Auszeichnungen für Kunden- und Händlerzufriedenheit honoriert. Schließlich wissen die Kunden es zu schätzen, wenn sie im Autohaus gleich alle Leistungen rund um ihr Fahrzeug aus einer Hand beziehen können: die Finanzierung, die Kfz-Versicherung, den Servicevertrag und – bei gewerblichen Kunden – auch die Dienstleistungen rund um das Fuhrparkmanagement.

## Produkte

**Finanzierung** Ein Kunde, der sein Fahrzeug über einen Kredit finanziert, will in der Regel Eigentümer des Fahrzeugs werden. Auch Fahrzeugservice oder Versicherungen können in die monatlichen Raten integriert werden. Daimler Financial Services bietet in einigen Märkten auch Schlussraten-Finanzierungen mit niedrigen Monatsraten an. Bei der Drei-Wege-Finanzierung entscheidet der Kunde erst am Vertragsende, ob er das Fahrzeug zurückgeben, die Restsumme weiterfinanzieren oder gleich erstatten möchte.

**Leasing** Beim Leasing bleibt Daimler Financial Services der Eigentümer des Fahrzeugs, der Kunde bezahlt lediglich für die Nutzung und gibt das Fahrzeug am Ende der Vertragslaufzeit zurück. Beim Service-Leasing lassen sich Leasingverträge auch mit verschiedenen Service-Bausteinen (Wartung, Reparatur, Reifen) kombinieren.

**Versicherung** Die Versicherungspalette von Daimler Insurance Services umfasst Leistungen rund um das Fahrzeug wie Haftpflicht- und Kaskoversicherung, Ratenabsicherung und Unterdeckungsschutz. Darüber hinaus verantwortet der Bereich Insurance Services die Versicherung der Daimler-Produktionsstandorte und Produkthaftpflichtrisiken, den Schutz von See- und Landtransporten sowie die betriebliche und private Altersvorsorge der Konzernmitarbeiter in Deutschland.

**Fuhrparkmanagement** Daimler Financial Services gehört in vielen Ländern zu den führenden Anbietern für das Fuhrparkmanagement von Pkw- und Nutzfahrzeugflotten. In Europa bieten die Tochtergesellschaften Daimler Fleet Management für Personenwagen sowie Mercedes-Benz CharterWay für Nutzfahrzeuge ein umfassendes Flottenmanagement an. Auf Kundenwunsch wird auch die komplette Verwaltung der Fuhrparks übernommen.

**Banking** Als Tochterunternehmen von Daimler Financial Services gehört die Mercedes-Benz Bank in Deutschland zu den führenden Direktbanken für Privatkunden. Neben Finanzierungs- und Leasingdienstleistungen rund um das Fahrzeug werden auch Tagesgeldkonten, Festzinsprodukte, Sparpläne, Fonds und Zertifikate für den Vermögensaufbau angeboten. Zusätzlich bietet Daimler Financial Services in ausgewählten Märkten in enger Abstimmung mit den Automobilmarken des Konzerns Kreditkarten an.

# Daimler-Marken-Portfolio

Mercedes-Benz Cars

---



Daimler Trucks

---



Mercedes-Benz Vans

---



Daimler Buses

---



Daimler Financial Services

---



Daimler AG  
Stuttgart, Deutschland  
[www.daimler.com](http://www.daimler.com)  
[www.daimler.mobi](http://www.daimler.mobi)

B20.200.01.437.10.A